

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op, en maken deel uit van, alle aanbiedingen van Van de Sande Risicobeheer & Verzekeren en alle overeenkomsten, inclusief eventuele vervolgoopdrachten, gesloten tussen Van de Sande Risicobeheer B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Wintelre op De Steenoven 18 te WINTELRE, hierna te noemen “Opdrachtnemer” en haar opdrachtgever waarbij Opdrachtnemer en / of alle aan haar gelieerde ondernemingen goederen en/of diensten, van welke aard dan ook, aan opdrachtgever levert, ook indien deze goederen en / of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven.
2. Deze algemene voorwaarden gelden niet alleen ten behoeve van Opdrachtnemer, maar ook ten behoeve van haar bestuurders en ten behoeve van alle personen betrokken bij de uitvoering van de opdracht en / of op wie in verband daarmee enige aansprakelijkheid rust. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders en / of personen niet meer voor Opdrachtnemer werkzaam zijn.
3. Als opdrachtgever van Opdrachtnemer in deze algemene voorwaarden wordt beschouwd degene aan wie Opdrachtnemer enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn.
4. Afwijkingen en / of aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen tussen opdrachtgever en Opdrachtnemer. Opdrachtgever kan aan deze afwijkingen geen rechten ontlenen voor toekomstige overeenkomsten. Eventuele inkoop- of andere leveringsvoorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst, zijn niet van toepassing, tenzij deze door de Opdrachtnemer zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.
5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven.
6. In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Opdrachtnemer en opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijke gemaakte afspraken.
7. Aan Opdrachtnemer verstrekte opdrachten zijn inspanningsverbintenissen. Het betreft uitdrukkelijk geen resultaatverbintenissen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen schriftelijk zijn overeengekomen anders blijkt.
8. Opdrachtnemer is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan de opdrachtgever heeft verstuurd. Een opdracht wordt eerst geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Opdrachtnemer een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen.
9. Een digitaal bericht van opdrachtgever aan Opdrachtnemer wordt eerst geacht door Opdrachtnemer te zijn ontvangen, nadat Opdrachtnemer de ontvangst daarvan schriftelijk bevestigt aan opdrachtgever. Een

automatische, al dan niet digitale ontvangstbevestiging van Opdrachtnemer aan de opdrachtgever wordt in geen geval beschouwd als een ontvangstbevestiging.

10. Alle door opdrachtnemer aan de opdrachtgever op welke wijze ook verstrekte algemene informatie, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Opdrachtnemer gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, tenzij tussen partijen anders, schriftelijk, is overeengekomen.
11. Door opdrachtnemer opgegeven termijnen van welke aard ook, zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
12. Deze algemene voorwaarden gelden niet alleen ten behoeve van Opdrachtnemer, maar ook ten behoeve van alle personen betrokken bij de uitvoering van de opdracht en / of op wie in verband daarmee enige aansprakelijkheid rust.
13. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welken hoofde dan ook jegens Opdrachtnemer in verband met door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden / diensten vervallen in elk geval vijf jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.
14. Opdrachtnemer is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval Opdrachtnemer tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij de opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. De opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door Opdrachtnemer genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.

Artikel 2: Adviezen, aanbiedingen en offertes

1. Door Opdrachtnemer gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van de opdrachtgever, zijn altijd voorlopig en indicatief. Zij zijn voorts onderhevig aan tussentijdse premiewijzigingen. Eerst nadat een aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door de opdrachtgever is geaccepteerd, kan Opdrachtnemer een definitieve opgave van de maandlasten verstrekken aan de opdrachtgever.
2. Door opdrachtnemer aan de opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op vereenvoudigde veronderstellingen van de op dat moment actuele wet- en regelgeving. Eerst nadat een aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door de opdrachtgever is geaccepteerd, kan Opdrachtnemer een definitieve opgave van de maandlasten verstrekken aan de opdrachtgever.
3. Door Opdrachtnemer namens een aanbieder aan de opdrachtgever gepresenteerde offertes en tarieven zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende aanbieder, tenzij in die offertes en tarieven uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Artikel 3: Derden

1. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en &:407 lid 2 BW. Dit geldt ook wanneer de opdrachtgever zijn opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend verstrekt met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon. Eventuele extra kosten welke verband houden met het inschakelen van derden worden doorbelast aan de opdrachtgever. Wij maken gebruik van het programma Boris met betrekking tot het Bedrijfs- en Risico-inventarisatie van verzekeringsmaatschappij de Goudse.
2. Indien Opdrachtnemer ter uitvoering van de haar door de opdrachtgever verstrekte opdracht derden inschakelt zal Opdrachtnemer zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met de opdrachtgever. Bij de selectie van deze derden zal Opdrachtnemer de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

Artikel 4: Honorarium en betaling

1. Op welke wijze het honorarium van de Opdrachtnemer wordt voldaan komen partijen bij het sluiten van de opdracht schriftelijk overeen. Het honorarium kan:
 - ofwel begrepen zijn in de aan de opdrachtgever (al dan niet namens een aanbieder) in rekening te brengen bedragen,
 - ofwel er kan een uurtarief worden overeengekomen,
 - ofwel er kan een vast tarief worden overeengekomen,
 - ofwel er kan een abonnement worden overeengekomen,
 - dan wel een combinatie van bovenstaande mogelijkheden.
2. Voor het geval partijen over het bepaalde in het vorige lid geen afzonderlijke afspraken hebben gemaakt, is de beloning voor Opdrachtnemer inbegrepen in de door opdrachtgever aan de aanbieder te betalen premies. De aanbieder betaalt deze beloning aan Opdrachtnemer.
3. Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en / of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. Wijzigingen van prijzen van materialen en / of diensten en / of van andere kosten benodigd voor de opdracht, welke intreden na aanvaarding van de opdracht, kunnen aan de opdrachtgever worden doorberekend. Onder prijswijzigingen worden ook begrepen verandering van lonen en sociale lasten.
4. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om haar tarieven jaarlijks aan te passen conform het jaarlijkse DPI (dienstenprijsindex) cijfer, dan wel volgens een vast percentage zoals overeengekomen door Opdrachtnemer en opdrachtgever.
5. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de tarieven en de inhoud van een gekozen abonnement aan te passen. Opdrachtgever wordt van eventuele wijzigingen vooraf geïnformeerd.
6. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om betalingen en betalingsverplichtingen van opdrachtgever jegens Opdrachtnemer uit te besteden aan een derde partij.
7. In het geval Opdrachtnemer werkt op declaratiebasis behoudt Opdrachtnemer zich in alle gevallen het recht voor om een voorschot te vragen, waarbij eerst dan een aanvang met de opgedragen werkzaamheden c.q. diensten zal worden gemaakt nadat de desbetreffende voorschotnota is voldaan door de opdrachtgever.

8. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om extra te verrichten werkzaamheden in verband met een foutieve output door de aanbieder voor complexe en impactvolle producten in rekening te brengen bij opdrachtgever. Opdrachtgever kan deze kosten eventueel verhalen op aanbieder in het kader van de Herstelkostenregeling van het Verbond van Verzekeraars.
9. Betaling door opdrachtgever aan hem door Opdrachtnemer gefactureerde premies en bedragen dient te geschieden zonder aftrek van enige korting en zonder enig recht van opdrachtgever op verrekening dan wel op opschorting, binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien opdrachtgever bestaat uit meerdere natuurlijke personen en / of rechtspersonen, is elk van die personen gehouden de uit de overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.
10. Indien de opdrachtgever niet, of niet tijdig, voldoet de aan hem in rekening gebrachte premies en / of rentebetalingen, kan dit tot gevolg hebben dat de door hem, na bemiddeling van de Opdrachtnemer, afgesloten verzekeringen en / of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico. De opdrachtgever verklaart zich hiermee bekend.
11. Indien opdrachtgever in gebreke blijft met de betaling binnen de geldende betalingstermijn, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij delen van de maand ook voor een maand gelden, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
12. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van de door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde bedragen, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De door de opdrachtgever verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten bedragen maximaal € 6.775,00 en worden vastgesteld overeenkomstig de volgende staffel:
 - Over de eerste € 2.500,00: 15% met een minimum van € 40,00;
 - Over de volgende € 2.500,00: 10%;
 - Over de volgende € 5.000,00: 5%;
 - Over de volgende € 190.000,00: 1%;
 - Over het meerdere: 0,5%.
13. Terzake van deelbetalingen door de opdrachtgever geldt het bepaalde in art. 6:44 BW, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een (latere) factuur.
14. In geval van niet of niet tijdige betaling door opdrachtgever van enige factuur van Opdrachtnemer, alsmede in het geval de financiële omstandigheden van de opdrachtgever daartoe redelijkerwijze aanleiding geven, zulks ter beoordeling door Opdrachtnemer, is
15. In geval van niet of niet tijdige betaling door opdrachtgever van enige factuur van Opdrachtnemer zulks ter beoordeling door enkel de Opdrachtnemer is gerechtigd de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten totdat voor de deugdelijke betaling daarvan door de opdrachtgever ten genoegen van Opdrachtnemer is uitgevoerd. De opdrachtnemer is gerechtigd bent om van de Opdrachtnemer genoegzaam zekerheid te verlangen en dat de Opdrachtgever verplicht is om op eerste verzoek (aanvullende) zekerheid te stellen, zoals bijvoorbeeld een bankgarantie, een pandrecht of hypotheekrecht. Hierbij neemt de Opdrachtnemer op dat de Opdrachtgever verplicht is op het eerste verzoek (al dan niet) bezitloos pandrecht ten behoeve van de Opdrachtnemer te doen vestigen op onroerende zaken alsmede op alle huidige en toekomstige vorderingen van de Opdrachtgever op derden, tot zekerheid van betaling van alle bestaande en toekomstige vorderingen van de Opdrachtgever, die ter zake van incassokosten rente en boetes daaronder begrepen. De Opdrachtgever verklaart tot verpanding bevoegd te zijn. Hierbij is opgenomen dat de Opdrachtgever in de voorwaarden een onherroepelijke volmacht verleent aan de Opdrachtnemer, om een pandrecht op de goederen te vestigen namens de Opdrachtgever, ten behoeve

van de Opdrachtnemer.

Artikel 5: Informatieplicht van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever is gehouden om steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie te verstrekken aan Opdrachtnemer die nodig is voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen, de vermogenssituatie, de bedrijfsbestemming, de bedrijfsomvang, het voorraadbeheer enz. van de opdrachtgever, dat Opdrachtnemer haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.

Opdrachtnemer kan slechts ten opzichte van opdrachtgever aan de op haar rustende zorgverplichting voldoen indien opdrachtgever voormelde informatieplicht strikt naleeft.

2. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van Opdrachtnemer zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Opdrachtnemer bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de opdracht.
3. De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Opdrachtnemer verschaft informatie. Indien het niet tijdig, juist of volledig aanleveren van informatie tot gevolg heeft dat Opdrachtnemer meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de opdracht moet besteden, belast Opdrachtnemer het met die extra tijd gemoeide honorarium en / of extra te maken kosten door aan opdrachtgever.
4. Indien achteraf blijkt dat opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft afgegeven op basis waarvan Opdrachtnemer de opdracht heeft uitgevoerd, kan de aanbieder op grond van diens (algemene) polisvoorwaarden gerechtigd zijn om de verzekering (met onmiddellijke ingang) te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om te besluiten niet tot vergoeding van de geleden schade over te gaan.

Artikel 6: Klachten

1. Opdrachtnemer is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) onder nummer 300.015771. Enig geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en opdrachten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de opdrachtgever hetzij voor bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, conform de op het moment van het aanhangig maken geldende regels van het Reglement Geschillencommissie Financiële dienstverlening (KiFiD), hetzij aan de burgerlijke rechter. Opdrachtnemer conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 5.000,00 (zegge en schrijven vijfduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft Opdrachtnemer de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies, overeenkomstig het dienaangaande bepaalde in het Reglement Geschillencommissie Financiële Dienstverlening (KiFiD).

2. De opdrachtgever heeft de verplichting om terstond na levering / prestatie / verrichting door Opdrachtnemer (daarbij inbegrepen facturatie van Opdrachtnemer aan opdrachtgever) te onderzoeken of hetgeen is geleverd / gepresteerd / verricht aan de overeenkomst beantwoordt. Is dit niet het geval en doet de opdrachtgever daarvan niet binnen uiterlijk 60 dagen na levering / prestatie / verrichting van Opdrachtnemer schriftelijk mededeling aan Opdrachtnemer dan verliest de opdrachtgever alle rechten terzake tekortkoming in de nakoming verband houdende met het niet beantwoorden van hetgeen is afgeleverd aan de overeenkomst. Alsdan wordt tussen partijen als bewezen geacht dat de prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst beantwoordt.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

1. Elke aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico van de verzekering.
2. In het geval de in dit artikel bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer in een specifiek geval geen dekking verleent, is elke aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel de door de aanbieder laatst in rekening gebrachte jaarpremie.
3. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud of uitkomst van de voor opdrachtgever uitgevoerde werkzaamheden c.q. verrichte diensten.
4. De opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer juiste, volledige en tijdige informatie te verschaffen op straffe van verval van elke aanspraak, hoe ook genaamd en uit welke hoofde ook. De opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden indien de opdrachtgever voormelde verplichting niet is nagekomen.
5. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade / gevolgschade.
6. De opdrachtgever is (contractueel) verplicht om zicht tegen indirecte schade en gevolgschade te verzekeren. Opdrachtgever dient in dat geval zelf een verzekering af te sluiten.
7. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Opdrachtnemer gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Opdrachtnemer kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
8. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van Opdrachtnemer, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van Opdrachtnemer niet of niet tijdig heeft voldaan.
9. Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer is uitgesloten voor schade zijdens opdrachtgever of derden, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling van financiële producten en / of (het tegenvallen van) resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. van financiële producten. Voorts is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor schade die

wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden in van derden, onder wie begrepen enige aanbieder, afkomstige prognoses omtrent een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit e.d..

10. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade welke veroorzaakt is door opzet of roekeloosheid van haar c.q. van haar ondergeschikten.
11. De aansprakelijkheidsbeperking is opgenomen omdat het de bedrijf- en Risico-inventarisatie een momentopname is. Het doel is om inzicht te verstrekken aan de Opdrachtgever. Het in kaart brengen van risico's wordt zorgvuldig uitgevoerd. Het is aan de Opdrachtgever om al dan niet iets met de risico's en de voorgestelde risicomaatregelen te doen. De keuze en beslissingen hierover liggen te allen tijde bij de opdrachtgever.

Artikel 8: Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor een hunner rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Opdrachtnemer worden daaronder begrepen.
3. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Opdrachtnemer geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en / of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en / of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer- en invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Opdrachtnemer kan worden gevegd.

Artikel 9: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

1. Partijen zijn verplicht strikte geheimhouding in acht te nemen met betrekking tot alle vertrouwelijke informatie waarmee partijen of personen waarvan zij zich bij de uitoefening van deze overeenkomst bedienen, in aanraking komen. Als vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval aangemerkt alle materialen (waaronder apparatuur / programmatuur), documenten, ideeën, gegevens of andere informatie die:
 - a) in relatie staat tot onderzoek en ontwikkeling, bedrijfsgeheimen of bedrijfsinformatie van de andere partij;
 - b) als vertrouwelijk is aangemerkt en aan de andere partij is toevertrouwd in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst.
2. Als vertrouwelijke informatie wordt niet aangemerkt die informatie:
 - a) die al bekend was bij de andere partij voor het sluiten van de overeenkomst;

- b) die algemeen bekend is of wordt zonder dat dit te verwijten valt aan de ontvangende partij;
 - c) die rechtmatig door de ontvangende partij is verkregen door een derde die door deze bekendmaking geen geheimhoudingsplicht ten opzichte van de andere partij heeft geschonden;
 - d) die onafhankelijk is ontwikkeld door de ontvangende partij.
3. Door de opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte persoonsgegevens zullen door Opdrachtnemer niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailings e.d., behoudens voor zover Opdrachtnemer op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
4. Wij vinden privacy een belangrijk onderdeel van onze dienstverlening. Wij doen er daarom alles aan om uw bedrijfs- en persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk. Via de privacyverklaring op de website www.vandesanderisicobeheer.nl geven we duidelijkheid over wat wij met bedrijfs- en persoonsgegevens doen.
5. De bedrijfs- en persoonsgegevens van de Opdrachtgever zijn alle gegevens waarvan bekend is dat ze bij een persoon of bedrijf horen. Hieronder vallen onder meer gegevens als de naam, geboortedatum, contactgegevens, bankrekeningnummer IBAN, salarisgegevens, BSN nummers, kopie inschrijving Kamer van Koophandel, eventueel jaarcijfers. Wij verwerken deze gegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en worden door u verstrekt en worden verwerkt in een CRM-systeem. Dit systeem is enkel toegankelijk voor geautoriseerde personen van Van de Sande Risicobeheer B.V. en Acura Assuradeuren B.V. te 's-Hertogenbosch en Oudit Platform B.V. te Amsterdam. Het doel van de gegevensverwerking is om efficiënt en effectief te kunnen werken, denk daarbij aan het verwerken van opdracht uitvoering tot tijdsregistratie, facturatie en vastlegging van telefonisch contact en e-mailcontact op klantniveau. De gegevens worden verstrekt aan Van de Sande Risicobeheer B.V. en Oudit Platform B.V. De gebruikers van de website kunnen de privacyverklaring raadplegen. Deze staat vermeld op de website van Van de Sande Risicobeheer B.V. op www.vandesanderisicobeheer.nl. Er is een koppeling van de facturatie en het boekhoudprogramma van Van de Sande Risicobeheer B.V. Hiermee voldoet Van de Sande Risicobeheer B.V. aan de privacywetgeving de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
6. Uw bedrijfs- en persoonsgegevens worden bewaard en opgeslagen in het CRM-systeem van Acura Assuradeuren B.V. te 's-Hertogenbosch en bij Oudit Platform B.V. en 72 Media B.V. te Amsterdam in Cloudtoepassing van diverse Datacenters. De toepassing van Oudit Platform B.V. is een SAAS-Dienst Dit datacentrum is ISO 9001, ISO 27001 en ISO 14001 gecertificeerd. Daarmee zijn kwaliteitsmanagement, beveiliging en milieumanagement optimaal gewaarborgd. Het Back-upcentrum die zijn gevestigd in Amsterdam met uitwijk naar een datacentrum in Delft en valt daarmee onder het Nederlands ICT recht. Dit datacentrum bestaat sinds 2007 en heeft sindsdien een uptime van 100%.

Veiligheid. Het datacentrum beschikt over 24/7 on-site bewaking, het gehele jaar door. Biometrische identificatie en een HD CCTV netwerk waarborgen dat uw server veilig staat. Brandveiligheid wordt gegarandeerd door de VESDA detectiesysteem in combinatie met een Argonite blussysteem. Alle racks in het datacentrum zijn voorzien van redundante netwerkpoorten. Een Uninterruptible Power Supply (UPS) en twee SDMO NSA dieselgeneratoren zorgen ervoor dat zelfs bij stroomuitval het datacentrum volledig operationeel blijft. Uw data wordt beschermd waarbij alle redelijke maatregelen in acht zijn genomen voor een veilige berging en opslag. De dienstverlening is gebaseerd op Contractvoorwaarden SaaS Oudit (versie juli 2018) plus de Verwerkersovereenkomst Oudit (versie juli 2018). Op verzoek kunnen we de namen en adressen van de Datacenters doorgeven. Uit veiligheidsoverweging is besloten deze alleen geregistreerd vrij te geven, conform de Veiligheid & Hosting bijlage-overeenkomst Veiligheid Oudit Preventiemanager.

7. Uw bedrijfs- en persoonsgegevens kunnen worden bewaard en opgeslagen in het CRM-systeem van Klaverblad Verzekeringen, De Goudse N.V., Felsion Assuradeuren B.V. (Personeelsverzekeringen), UPIVA Assuradeuren B.V. (Zorgverzekeringen), Atradius Nederland (Kredietverzekeringen) en Euler Hermes (Allianz) Kredietverzekeringen. Voor de algemene voorwaarden en Privacy Statement verwijzen wij u naar de betreffende websites van bovengenoemde organisaties.
8. Voordegroei heeft een strategische samenwerking met vermogensbeheerders Oolders, Heijning & Voogelaar (OHV) die bekrachtigd is in een meerderheidsbelang van OHV in Voordegroei. Voor de Algemene voorwaarden en Privacy Statement verwijzen wij u naar <https://www.voordegroei.nl/privacy>

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle aanbiedingen, offertes en opdrachten van Opdrachtnemer is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland, behoudens de conform de in het voorgaande artikel 6 aangehaalde mogelijkheid voor de opdrachtgever om het geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening.