

DIENSTENWIJZER

WET OP HET FINANCIËEL TOEZICHT

Informatie over onze dienstverlening

Wij maken graag heldere afspraken met u over onze dienstverlening en de bijbehorende kosten. In deze brochure leest u daar meer over. Wij gaan hierbij verder dan de informatie die we u op grond van de Wet op het financieel toezicht moeten verstrekken. Wij geven u graag aanvullende informatie over onze dienstverlening zodat u een goed totaalbeeld krijgt. Heeft u hier vragen over, stel ze ons dan gerust!

Naam en adres

Onze gegevens luiden: Van de Sande Risicobeheer B.V. Willibrordusstraat 21, 5513 AB WINTELRE

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder vergunningsnummer: 12042694

Op grond van deze vergunning mogen wij de volgende activiteiten verrichten

- Adviseren en bemiddelen in zakelijke schadeverzekeringen en Personeelsverzekeringen
- Adviseren en bemiddelen in particuliere schadeverzekeringen
- Adviseren en bemiddelen in inkomensverzekeringen waaronder arbeidsongeschiktheid
- Adviseren en bemiddelen in zorgverzekeringen

Aard van onze dienstverlening

Binnen het kader van onze vergunning kunnen wij u op de volgende manieren van dienst zijn. Betreft

Risicobeheer & Verzekeren.

1. Wij kunnen u **inzicht** geven in uw huidige situatie als het gaat om het afdekken van bepaalde risico's.
2. Wanneer u in grote lijnen weet wat voor soort financieel product u zoekt, kunnen wij u helpen bij het **vergelijken** en selecteren van de beste optie.
3. Wij kunnen op uw verzoek **klankborden** over uw ideeën van een financieel product.
4. Wij kunnen u **coachen** bij het vormen van een beeld van de mogelijkheden voor het verzekeren van bepaalde risico's.
5. Wij kunnen u een **compleet advies** geven over een financieel product en begeleiden bij het afsluiten van een passende oplossing, waarbij onze dienstverlening in principe stopt op het moment dat het betreffende product is geroyeerd.
6. Wij kunnen u begeleiden bij het **afsluiten** als het gaat om het afdekken van bepaalde risico's.
7. Wij kunnen het **volledig beheer** van financiële producten voor u verzorgen: advies, afsluiten en begeleiding na het tot stand komen van een financieel product en **schade regelen**.
8. Voor **Risicobeheer en Preventie** maken wij gebruik van een Risico Analyse tool.
9. **Risicobeheer en Preventie** op projectbasis.
10. Voor De Groei **bedrijfsfinanciering** vanaf € 250.000 voor VOF en BV met omzet > € 1 mio.

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Als u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij doen dan ons uiterste best om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Tel. 070 – 333 8 999

www.kifid.nl

Ons kantoor is bij het Kifid aangesloten onder nummer 300.015771.

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of verzekeringsmaatschappijen.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten, aandelen of anderszins zeggenschap in ons bedrijf.

Selectie van aanbieders

1. Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierbij werken wij samen met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig onafhankelijk en vrij in onze advisering.
2. Wij hebben via Acura Assuradeuren B.V. een volmacht van meer dan 50 verzekeringsmaatschappijen. Zij hebben ons de bevoegdheid gegeven om voor u op naam van de maatschappij verzekeringen te accepteren en schades af te wikkelen. U kunt op www.acura.nl en www.vandesanderisicobeheer.nl zien van welke partijen wij een volmacht en een agentschap hebben.
3. Wij hebben van een aantal verzekeraars een rechtstreeks agentschap: De Goudse, Klaverblad Verzekeringen, Kredietverzekeringen bij Atradius en EulerHermes (Allianz). Personeel risico's

bij Felison Assuradeuren B.V., Zorgverzekering bij Upiva Assuradeuren B.V. en voor bedrijfsfinancieringen een samenwerkende partner genaamd Voor de Groei.

Onze beloning

De kosten van onze werkzaamheden voor Verzekeren en Schadebehandeling kunnen worden gefinancierd door de verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Dit heet provisie. Voor schadeverzekeringen bedrijf, - particulieren en zorgverzekeringen brengen wij een provisiepercentage of een combinatie met een abonnement in rekening. Over de premie dient u maximaal 21% assurantiebelasting te betalen. Wij maken we een inschatting van de dienstverlening en de kosten die daarmee gemoeid zijn. U weet dus van tevoren wat u gaat betalen.

Wij voeren een Risicobeheer & Preventie programma uit met abonnementsvorm. Dit abonnement is inclusief 21% Assurantiebelasting. De abonnementen worden jaarlijks geïndexeerd door de CBS Dienstenprijzenindex DPI.

Wij staan vermeld in het **Register Risicomanagement Expert** van Riskforum.nl. Als gecertificeerd Erkend MKB Adviseur richten wij ons op ZZP-, MKB- en AGRO bedrijven U ontvangt vanuit Risicobeheer & Preventie een rapportage Risico Analyse met Klantprofiel, Verzekeren en Maatregelen. Wij brengen de kosten voor de Risicobeheer & Preventie in combinatie met Bemiddelingsvergoeding voor de activiteiten rechtstreeks bij u in rekening.

Voor individuele arbeidsongeschiktheidsverzekeringen mogen wij geen provisie ontvangen van banken of verzekeraars. Wij brengen de kosten voor onze werkzaamheden bij deze producten bij u in rekening.

U krijgt vooraf inzage in de hoogte van de tarieven van de werkzaamheden. U ontvangt een Advies Inventarisatie Klantprofiel ten behoeve van uw Arbeidsongeschiktheidsverzekering waarin uw eisen en wensen worden geïnventariseerd en vertaald naar een verzekeringsoplossing. U betaalt eenmalig voor advies- en bemiddeling een verrichtingentarief standaard of uitgebreid.

Daarnaast zijn er jaarlijkse kosten voor onderhoud en beheer van deze inkomensverzekering, zodra de arbeidsongeschiktheidsverzekering tot stand is gekomen. Voor onderhoud en beheer worden de bedragen geïndexeerd volgens de CBS Dienstenprijzenindex (DPI).

Natuurlijk is er nog veel meer te vertellen

We hopen dat u een beeld heeft gekregen van wat wij voor u kunnen betekenen. Natuurlijk is dat veel meer dan u in deze brochure heeft kunnen lezen. Stel ons daarom gerust uw vragen. Wilt u meer weten of wat wij voor u kunnen doen of hoe wij werken? We vertellen het u graag in een persoonlijk gesprek.

Deze dienstenwijzer maakt onderdeel uit van de Algemene voorwaarden van Van de Sande Risicobeheer B.V.